



**Dalmine Sociale**  
Azienda Speciale Consortile

# **Presentazione istanza online -**

**Avviso pubblico per l'erogazione di contributi a favore di persone anziane non autosufficienti e persone con disabilità**

FNA a.2024 (esercizio a.2025)

Ambito Territoriale di Dalmine

## Benvenuto cittadino, per presentare istanza online dovrai:

- Collegarti al seguente sito: <https://servizi2.ats-bg.it/SIOC/>
- Per il primo accesso, occorre effettuare la registrazione cliccando "Non possiedi un account? Registrati adesso!"
- Per gli accessi successivi, inserire le credenziali nella sezione "Credenziali"

τέχνη Sportello Istanze Online Cittadino

Accesso Cittadino

Credenziali SPID

Email

Password

Accedi Password dimenticata?

Non possiedi un account? Registrati adesso!

# In caso di primo accesso, effettua la **REGISTRAZIONE**:

- Compila con i tuoi dati personali i campi richiesti (anche se stai facendo domanda per un'altra persona puoi inserire i tuoi dati personali come dichiarante).
- Il sistema ti manderà un'e-mail contenente un codice di verifica. Dopo che lo inserirai, le tue credenziali saranno attivate e potrai effettuare l'accesso.

**RICORDA DI APPUNTARTI EMAIL E PASSWORD PERCHE' SARANNO LE CREDENZIALI CHE UTILIZZERAI OGNI VOLTA CHE VORRAI ACCEDERE AL SISTEMA.**

**Registrazione Utente**

**DATI ANAGRAFICI**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Seleziona

Età (anni) \_\_\_\_\_ Seleziona Sesso \_\_\_\_\_ Seleziona

**RESIDENZA**

Categoria \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**DOMICILIO** Casa da locazione

Categoria \_\_\_\_\_ Indirizzo da numerato \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**CONTATTI**

**! Indirizzo email** (indicare casa lo usate per poter effettuare il login)  
Si richiede di inserirlo anche un **recapito telefonico** facilmente reperibile.  
L'indirizzo email inserito è necessario per poter ricevere il **codice di validazione** che dovrà essere inserito nella prossima schermata.

Email \_\_\_\_\_ Cambia email

Telefono \_\_\_\_\_

**SCEGLI UNA PASSWORD**

Password \_\_\_\_\_

Conferma Password \_\_\_\_\_

**Criteri Password:**

- deve essere composta da almeno 8 caratteri e non più di 30
- deve contenere almeno un carattere **numericale**
- deve contenere almeno un carattere **alfabetico**
- deve contenere almeno un carattere **speciale**
- deve contenere almeno un carattere **speciale** tra i caratteri consentiti: @#%&\*!&^\_
- non deve essere uguale all'indirizzo email

Annulla **Registrai**

# Ottenute le credenziali, puoi effettuare l'ACCESSO:

- Nella sezione "CREDENZIALI" inserisci le tue credenziali e clicca "Accedi".

τέχνη Sportello Istanze Online Cittadino

Accesso Cittadino

Credenziali SPID

Email

Password

Accedi ←

[Password dimenticata?](#)

[Non possiedi un account? Registrati adesso!](#)



- Seleziona “Preso atto dell’informativa acconsento al trattamento dei dati personale...” e clicca “Conferma”
- Clicca sulla freccia verde alla destra di “Istanze Online”

**τέχνη** Sportello Istanze Online Cittadino

Seleziona uno dei servizi

 **Istanze Online**  

Servizio per l'invio online delle istanze pubblicate dal tuo Comune o dall'Ambito Territoriale di riferimento

Consulta le tue pratiche  
Nessuna Pratica da visualizzare



- Clicca in corrispondenza della persona per la quale si intende presentare domanda
- Se non coincide con la persona che effettua la richiesta inserisci ulteriore beneficiario cliccando “+ Aggiungi Beneficiario”
- Dopo aver cliccato in corrispondenza del beneficiario clicca “Prosegui”

τέχνη  
Sportello Istanze Online Cittadino

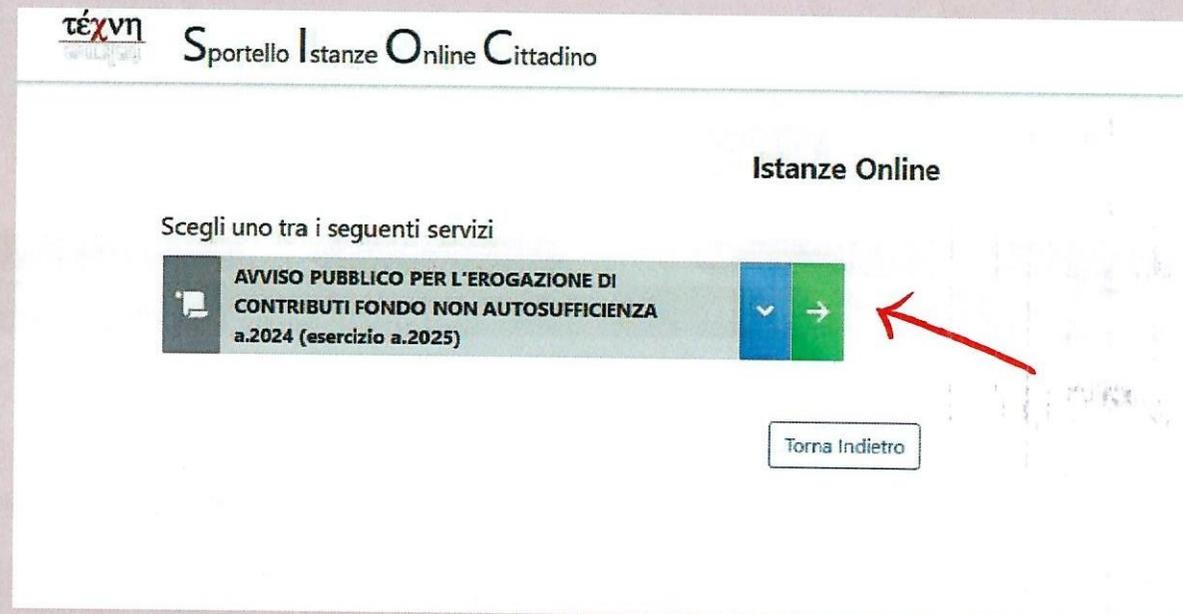
Scegli il beneficiario

+ Aggiungi Beneficiario

Cognome Nome      Codice Fiscale      Residenza

Torna Indietro      Prosegui

- Seleziona AVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA a.2024 (esercizio a.2025) cliccando sulla freccia verde a destra



**RICORDA: E' POSSIBILE PRESENTARE DOMANDA DA LUNEDI' 24 MARZO 2025 A SABATO 17 MAGGIO 2025**



# LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PREVEDE 3 STEP: IN OGNI PASSAGGIO POTRAI SALVARE LA PRATICA E PERFEZIONARLA IN UN MOMENTO SUCCESSIVO (SALVARE NON SIGNIFICA INVIARE!)

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA a.2024 (esercizio a.2025)

1 STEP 1      2 STEP 2      3 STEP 3

Compila i Dati

**DATI DICHIARANTE**

COGNOME \*  
(max. 100 caratteri)

NOME \*

## STEP 1

- Compila tutti i campi richiesti e clicca "Salva e prosegui"

**AUTODICHIARAZIONI**

La persona dichiara di aver preso visione dell'Avviso per l'erogazione di Contributi FNA a.2024 (esercizio a.2025) nella sezione "Clausele/Avvertenze" e "Incompatibilità"

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art.13 e ss. Regolamento UE N.2016/679 (G.D.P.R.), relativo alla protezione del dato personale \*

Ai sensi del DPR.445/2000 con l'invio dell'istanza il cittadino dichiara di sottoscrivere digitalmente la domanda \*

Dichiaro di aver preso visione

Dichiaro di aver preso visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art.13 e ss. Regolamento UE N.2016/679 (G.D.P.R.), relativo alla protezione del dato personale, come da Bando pubblicato sul sito di Dalmine Sociale (www.dalmine sociale.it)

Dichiaro di sottoscrivere digitalmente la domanda

Torna Indietro    **Salva e Prosegui**



## STEP 2

- Allega i documenti richiesti (ESCLUSIVAMENTE in formato PDF) cliccando su “Scegli il file” (i documenti da allegare dovranno essere salvati su una cartella del desktop in modo da poter essere selezionati)
- Seleziona i documenti e clicca “Prosegui”

1 STEP 1      2 STEP 2      3 STEP 3

**Allega i Documenti**

E' possibile caricare solamente i seguenti formati: PDF.  
Massima dimensione consentita per file: 10 MB

<b>DOCUMENTI D'IDENTITA' DEL DICHIARANTE E DEL BENEFICIARIO in corso di validità *</b>	Scegli file	Nessun file selezionato
<b>TESSERA SANITARIA DEL DICHIARANTE E DEL BENEFICIARIO *</b>	Scegli file	Nessun file selezionato
<b>CERTIFICAZIONE ISEE *</b>	Scegli file	Nessun file selezionato
<b>CERTIFICAZIONE DI GRAVITA' O DI INVALIDITA' *</b>	Scegli file	Nessun file selezionato
<b>DOCUMENTAZIONE ASSISTENTE FAMILIARE *</b>	Scegli file	Nessun file selezionato

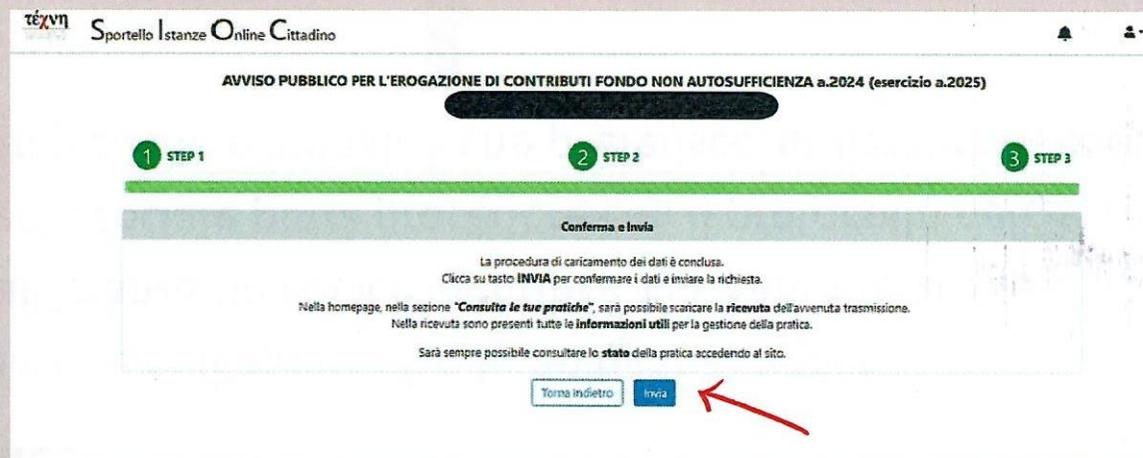
Torna indietro    Prosegui

## STEP 3

NOTA: la pratica è ora salvata (non inviata)

- Se vuoi controllare o modificare i dati inseriti clicca “Torna indietro”
- Se vuoi inviare la pratica clicca “INVIA”: **Con questo passaggio hai concluso la presentazione della domanda.**

Potrai consultare lo stato della tua richiesta in “Consulta le tue pratiche” e prendere visione della ricevuta di presentazione.



The screenshot shows a web interface for the 'Sportello Istanze Online Cittadino'. At the top, it displays the title 'AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA a.2024 (esercizio a.2025)'. Below the title is a progress bar with three steps: '1 STEP 1', '2 STEP 2', and '3 STEP 3'. Step 3 is currently active. The main content area is titled 'Conferma e Invia' and contains the following text: 'La procedura di caricamento dei dati è conclusa. Clicca su tasto INVIA per confermare i dati e inviare la richiesta. Nella homepage, nella sezione "Consulta le tue pratiche", sarà possibile scaricare la ricevuta dell'avvenuta trasmissione. Nella ricevuta sono presenti tutte le informazioni utili per la gestione della pratica. Sarà sempre possibile consultare lo stato della pratica accedendo al sito.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Torna indietro' and 'Invia'. A red arrow points to the 'Invia' button.

Verrai contattato dall'assistente sociale del Comune di residenza del beneficiario per la valutazione e la definizione della pratica.